

TRAINING SERVICE

at System Consultant
Information India

グローバルIT人材育成研修 実例

MS&AD
INSURANCE GROUP

MS&ADシステムズ株式会社

- 会社名：MS&AD システムズ株式会社
- 所在地：東京都新宿区大久保3-8-2
- 設立：1986年7月
- 資本金：1億円
MS&AD インシュアランス グループ
ホールディングス株式会社全額出資
- 事業内容：MS&AD インシュアランス グループ内の保険システム全般に
わたる企画・設計・開発・運用
- URL：<https://www.ms-ad-systems.com>

社員一人ひとりの成長が会社の成長に。 会社の成長が社員一人ひとりの成長に。

MS&AD システムズ様は、MS&AD インシュアランスグループのシステム中核会社として、グループのIT戦略を担われています。その中で、ますます重要性を増すグローバルに通用するITプロフェッショナルを育成するために、弊社のグローバルIT人材育成研修をご活用いただいております。



「社員一人ひとり は会社の最も重要な財産」

MS&AD システムズでは、社員一人ひとりを大切にするという思いを込めて「人材」でなく「人財」と表現しています。年層別研修、技術研修などの「研修・自己啓発支援」や「OJTトレーナー制度」と連動した「人財育成支援システム」が、継続的な「人財モデルの導入」として評価されIPA「中小ITベンダー人材育成優秀賞2012」を受賞しています。

課題はグローバル感覚を 持った技術者の育成

MS&AD インシュアランスグループの各事業会社が、海外でのビジネスを拡大させる中、グループIT会社としてもグローバル感覚を持つIT人材育成の重要性がますます高まり、経営ビジョンの一つにも「保険ビジネス知識を備え、グローバルに通用するITプロフェッショナル集団であり続ける」ことを掲げています。その育成のためには単なる英語力、マネジメント力だけでなく、異文化との違いを認識し、受入れ、相互理解の上、仕事を進める感覚を実地に経験することが重要だと考えました。

異文化コミュニケーション 実践の場

(株)システムコンサルタントが実施する海外研修は、ドメスティックな「常識」が通用しない、より文化的なギャップの大きいインドでの研修であり、異文化コミュニケーションを肌で感じるに適した研修場所であると考えました。カリキュラムの中心は実践的な疑似プロジェクトの実施であり、外国人とのコミュニケーションや調整に自発的、積極的な行動が求められること、また、フィールドワークや大学訪問などで異文化とのギャップやそれを乗り越えることを実体験として学べる場が豊富に用意されていることが選定の理由でした。

海外研修を通した、気づきの場の提供

人選は社内公募し、面談等を通してプロジェクトマネージャー、リーダークラスから行いました。研修生には、国民性、文化が違う人間どうしが一つのテーマに向かって仕事をすることを体感してもらい、また、うまくいかなかったことを振り返って、ギャップとそれを乗り越えるための気づきを得てもらうことを期待しました。



研修カリキュラム



研修生の声



参加する前は英語とインドという土地に対して不安がありました。しかし百聞は一見にしかず！

実際に現場に飛び込んでみて、相手が外国人技術者であっても気持ちを通わせ、プロジェクトを遂行できるということを体感しました。また、衛生面・食事面の管理が行き届いており想像以上に快適な、そして充実した3週間を過ごすことが出来ました。

責任者さまの声

研修生の英語のスキルという点では各人にバラつきがあり、3週間の研修でどの程度外国人技術者とのコミュニケーションがとれるのか不安でしたが、プロジェクト研修では、各自の役割の中で、積極的にコミュニケーションをとり、失敗も含めて異文化コミュニケーションに対する気づきを持ち帰ってくれたと思います。その経験は、今後、国内・海外の仕事を問わず生かされ、ますます活躍してくれると期待できるものでした。

研修実施成果

(株)システムコンサルタント研修担当者様との研修前の綿密な打ち合わせ、研修中を通じてのフォローアップもあり、参加者全員が英語で外国人技術者と業務を進める事に自信を持って研修を終えることが出来ました。研修生は、今回の研修を通して日本では当たり前の事がグローバルな視点では必ずしもそうではない事も数々体験し、日本での生活を見直す機会にもなったようです。グローバル人材への第一歩として大きな成果を得る事が出来たと評価しています。MS&ADシステムズは、引続きグローバル感覚を持った技術者育成に取り組んでいきます。

●お問い合わせ先

株式会社 **システムコンサルタント**

第一営業部／国際・総合企画部

〒279-0012 千葉県浦安市入船 1-5-2 プライムタワー新浦安 10 階

TEL: 03-3829-4631 FAX: 047-314-8671 <https://www.ksc.co.jp> sales-info@ksc.co.jp

※本事例は取材時の内容に基づくものです。

※製品内容は、予告なく変更される場合があります。

※記載されている会社名、製品名は、各社の商標または登録商標です。