

TRAINING SERVICE

at System Consultant
Information India

グローバルIT人材育成研修 実例



住友林業情報システム株式会社

- 会社名：住友林業情報システム株式会社
- 所在地：千葉県千葉市美浜区中瀬1-3
幕張テクノガーデンB棟7階
- 設立：1991年11月1日
- 資本金：1億円（住友林業株式会社100%出資）
- 事業内容：・情報システムのコンサルティング
・システムインテグレーションサービス、ソフトウェア開発
・ネットワークソリューションサービス
・ヘルプデスク、IT教育
・EDIサービス

将来のグローバル案件に向け グローバル人材を育成し組織力アップを目指す。

住友林業情報システム株式会社様では、親会社の海外事業展開の拡張にあわせ、グローバル対応が出来るIT人材の育成に取り組んでいます。国内外問わず、[異文化]を理解し対応出来る人材の育成のため、当社の「グローバルIT人材育成研修」をご活用いただきました。



Q1. 研修参加の経緯

A1

親会社（住友林業株式会社）の海外進出が近年増加傾向にあり、弊社も海外グループ会社の支援を行ってきました。

今後も、親会社の海外事業拡張に伴い、ICT分野でも今まで以上の支援が求められる中で、弊社社員も海外業務に携わる機会が増えていくと想定しております。

そうした状況の中、グローバル案件のマネジメントが出来る人材の育成が必要であると考え、この研修への参加を決定しました。

Q2. 選定のポイント

A2

海外での開発体験研修だけでなく「文化の違い」「考え方の違い」を肌で感じる事が出来る異文化理解のカリキュラムが用意されている点です。

日本では、体験・想像できないことが起こる環境の中で、他社の研修生やインドの現地エンジニアを含めて、国内外で仕事をする上で必要となる感覚、感性を磨くことが出来る点がポイントとなり選定しました。

Q3. 研修生の変化

A3

研修では、認識の差異や知識の落差、異文化における慣習や考え方の違いを感じ、お互いにどこまで理解できているかを把握するのに苦労していたようです。その体験から、帰国後は相手の理解を確認するまで丁寧な説明を行い、積極的に行動するような変化が見られました。

Q4. 今後の取り組み

A4

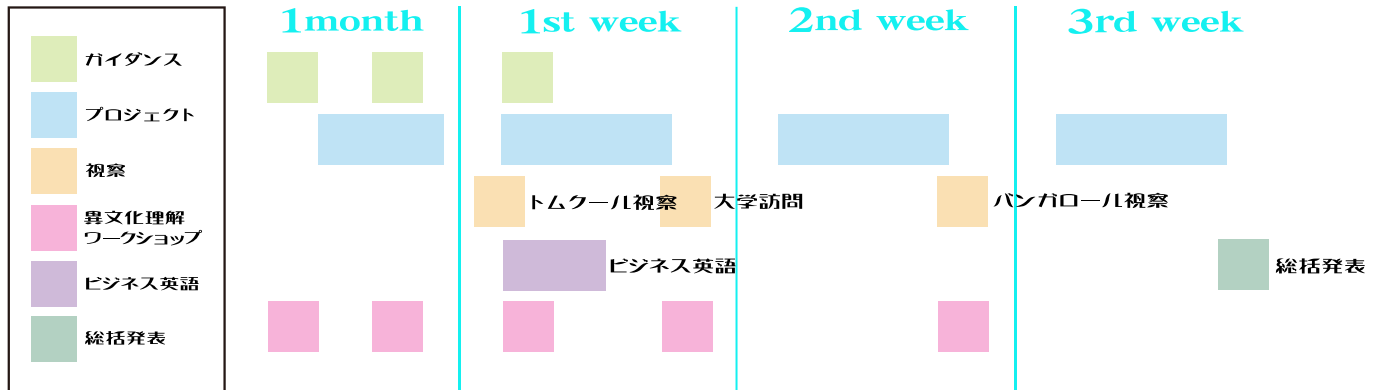
直近でグローバル案件はありませんが、異文化に触れて感性を磨くことは業務を進めていく上で大切なことだと思っています。

今後も、組織力の底上げ効果を期待し、グローバル対応が出来る人材育成に取り組んでいきたいと考えています。

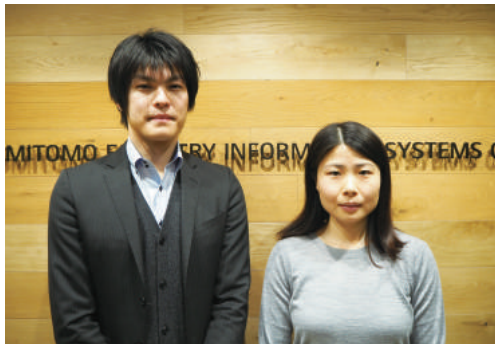




研修カリキュラム



研修生の声



研修参加前は、英語に対する苦手意識がありましたが、3週間英語での生活を行ったおかげで英語への抵抗が無くなりました。

国が違えば文化は違いますが、同じチームであった他社の日本人研修生からも文化の違いを感じました。会社が違うと同じ日本人同士であっても「自分の当たり前が相手にとって当たり前ではない」ということに気が付くことができました。

研修中は違う文化の人と分かり合うために、相手がどのように考えて行動しているのかを考え、相手の理解を得るために、抽象的ではなく具体的な表現をするように心がけるようにしました。

開発プロジェクトでは、自分から積極的に動かないと進まない事が多かったです。言葉や文化の壁を感じた時も、相手に積極的に働きかける事で事態を好転させることが出来ました。帰国してからも上司や先輩に頼らず自ら手を上げるようにしています。

研修を通して、国や文化は違っていても信頼関係を築けることを知りました。また、自分の殻を破ることが出来たと感じています。

(男性)

英語でコミュニケーションをとりながら開発をする機会がなかったため、今回の経験はとても刺激的で大変勉強になりました。弊社でも外国人エンジニアは当たり前のように日本語を使用していますが、それはとても大変なことだと改めて感じました。

現地のインド人エンジニアとの文化の違いだけではなく、日本人研修生同士でもカルチャーの違いを感じ、普段気づかないことに気づくことができた研修だと思っています。

研修の中でシステム開発がうまくいかない場面がありましたが、仕様の出し側にも問題があると気づきました。帰国後は相手の理解に合わせた丁寧な説明をするように心がけるようになりました。また、自分から積極的に動くことは大切だと感じ、自ら動く工夫をするようになりました。

この研修は、さまざまな研修カリキュラムがありますので開発プロジェクトだけに一生懸命にならず、インドという環境を楽しんだり、普段では経験出来ないことにチャレンジする場になるとより充実したものになるのではないかと思います。

(女性)

●お問い合わせ先

株式会社 **システムコンサルタント**

第一営業部／国際・総合企画部

〒279-0012 千葉県浦安市入船 1-5-2 プライムタワー新浦安 10 階

TEL: 03-3829-4631 FAX: 047-314-8671 <https://www.ksc.co.jp> sales-info@ksc.co.jp

※本事例は取材時の内容に基づくものです。

※製品内容は、予告なく変更される場合があります。

※記載されている会社名、製品名は、各社の商標または登録商標です。